

Manual del participante e inducción metodológica y tecnológica



Bienvenido a Academia
OTECNIA

Nombre de usuario o correo electrónico

mesasoporte

Contraseña

.....

Recuérdame

Acceder

[¿Olvidó su contraseña?](#)



Bienvenida

- Te damos la más cordial bienvenida al curso, el cual se realiza en modalidad
- e-learning.
- En esta guía encontrarás las indicaciones necesarias para acceder al aula virtual y realizar con éxito el curso.
- Además, conocerás las herramientas necesarias para contactar al equipo de tutores, a otros participantes y a soporte técnico cuando lo requieras.
- Te recomendamos leer en detalle este documento y revisar el aula virtual
- siguiendo las indicaciones.
- Esperamos que disfrutes este curso y que sea un aporte en tu formación
- profesional.



Requerimientos técnicos:

Para realizar con éxito el curso es necesario disponer de:

- Poseer conocimientos de computación nivel usuario.
- Disponer de un pc o notebook con un procesador mínimo Pentium 4 o similar, con un mínimo de 256 Mb de memoria RAM.
- Tener acceso a internet con un mínimo de 512 kbps y navegador.
- Explorer 10 o superior, Firefox 34 o superior o Google Chrome o Safari.
- Tener una cuenta de correo electrónico vigente.
- Tener instalado en su PC, notebook o dispositivo móvil mínimo Windows 7 o equivalentes, Mac IOS x 10.4 o superiores o Linux.
- Contar con audífonos y/o parlantes en su pc o notebook.



1.-¿Qué es un aula virtual?

- Muchos profesionales continúan sus estudios a través de cursos en línea. Esta modalidad de aprendizaje es muy diferente a una clase presencial. Son experiencias de formación académicas a través de internet en donde el alumno asume el protagonismo de su aprendizaje y recibe un apoyo importante de la comunidad virtual que se compone de alumnos y profesores.
- Existen dos tipos de cursos en línea: los que son 100% en e-learning que se realizan completamente a través de internet y los semipresenciales, que combinan clases en vivo y otras virtuales.
- El curso que estás cursando, es un programa 100% online, eso significa, que el contacto con los profesores y tutores será siempre a través de la plataforma, correos
- o por teléfono.



2.-¿Cómo acceder al aula virtual?


- ❑ Configura el acceso al campus virtual a través de Google Chrome, ya que este navegador permite potenciar varias herramientas de visualización. Si tu equipo no tiene disponible este navegador, puedes descargarlo desde este link: <https://www.google.com.mx/chrome/browser/desktop/>
- ❑ Luego ingresa al campus virtual, a través de la URL <https://otecnia.cl/entrar/>



Lecciones y contenidos:

Encada lección encontrarás:

1. Objetivos
2. Contenidos
3. Bibliografía complementaria
4. Actividades



The screenshot displays the course interface for 'Convivencia Digital y Autocuidado en Internet'. The top navigation bar shows '0% COMPLETADO 0/43 pasos' and 'Siguiente Módulo >'. The left sidebar lists the course structure, including 'Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento' with 6 topics and 1 evaluation. The main content area shows the module title 'Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento' with a progress indicator 'EN PROGRESO'. Below this, the objectives are listed: 'Identificar las características de internet y las condiciones de seguridad básicas para utilizarla en el ámbito educativo.' The topics to be treated are 'Evolución y surgimiento de Internet' and 'Funcionamiento y seguridad en Internet'. A bottom section titled 'Contenido del Módulo' shows a progress bar at '0% COMPLETADO 0/6 pasos' and lists the first two items: 'VIDEO INTRODUCTORIO: Características de Internet y su funcionamiento' and '[MULTIMEDIA] Características de Internet y su funcionamiento'.



Plan de Contingencia:

Si durante las lecciones se presenta algún problema técnico que te impida el normal desarrollo de las actividades, debes comunicarte con la mesa de ayuda de SOPORTE. Recibirás una respuesta por escrito en un plazo máximo de 24 horas.

O escribir directamente a:

suporte@otecnia.cl

Contáctanos

+56 (2) 3210 3103 |
suporte@otecnia.cl | Atención de: 9:00
a 18:00 hrs.

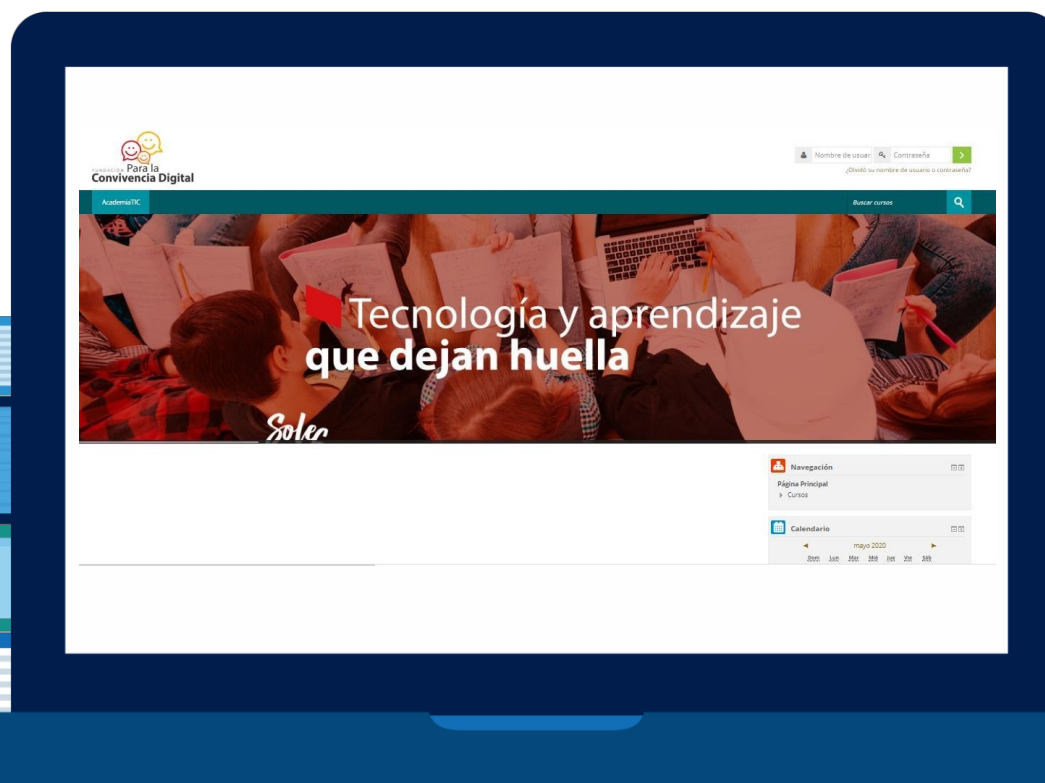


Consideraciones importantes

- Cada computadora ha sido configurada según las necesidades de los usuarios. Es posible que a tu equipo, a lo largo del curso, se le deban cargar visores, optimizadores de imágenes u otras herramientas digitales. Esto puede generar vistas diferentes dependiendo del navegador o computadora que se utilice.
- Si la web demora en cargar, o bien las imágenes no se ven, se debe básicamente a problemas de internet, no de la plataforma.
- Anímate a explorar el aula virtual e inicia las actividades propuestas.



Inducción metodológica y tecnológica



INDICE DE TEMAS:

- Ingreso al aula virtual
- Elementos del aula virtual
- Elementos de las lecciones:
 - Actividades
 - Cuestionarios o tickets de salida
- Editar el perfil de usuario
- Soporte técnico



INGRESO AL AULA VIRTUAL

- 1.-Ingresa a <https://otecnia.cl/entrar/> desde el navegador de tu computadora , celular o tablet.
- 2.-Anota en el cuadro de usuario tu RUT sin guion y CON dígito verificador.
- 3.-Tu contraseña serán los primeros 4 dígitos de tu RUT.
- 4.-Ingresa al curso realizando clic en el nombre



INGRESO AL AULA VIRTUAL

5.- Ya has entrado al aula virtual. En el menú izquierdo encontrarás las lecciones del curso. Las cuales aparecen en gris y estarán disponibles cuando se inicie por calendario la lección.

The screenshot displays a virtual classroom interface. At the top, the logo 'OTECNIA' is visible on the left, and a progress bar shows '0% COMPLETADO 0/43 pasos'. On the right, there is a 'Siguiente Módulo >' button and a greeting 'Hola mesasoporte!'. The left sidebar contains a menu for 'Convivencia Digital y Autocuidado en Internet', with 'Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento' selected. Below this, a list of items is shown, including a video, multimedia, and eBooks, all currently in a greyed-out state. The main content area displays the title 'Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento' and a progress indicator 'EN PROGRESO'. Below the title, the objectives are listed: 'Identificar las características de internet y las condiciones de seguridad básicas para utilizarla en el ámbito educativo.' The topics to be treated are: 'Evolución y surgimiento de Internet' and 'Funcionamiento y seguridad en Internet'. At the bottom, a 'Contenido del Módulo' section shows a list of items, with the first item 'VIDEO INTRODUCTORIO: Características de Internet y su funcionamiento' selected. A notification icon with the number '1' is visible in the bottom right corner.

OTECNIA 0% COMPLETADO 0/43 pasos Siguiente Módulo > Hola mesasoporte!

Convivencia Digital y Autocuidado en Internet

Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento
6 Temas | 1 Evaluación

- VIDEO INTRODUCTORIO: Características de Internet y su funcionamiento
- [MULTIMEDIA] Características de Internet y su funcionamiento
- [EBOOK] Características de Internet y su funcionamiento
- [EBOOK] Condiciones de seguridad básicas para utilizar Internet en el ámbito educativo
- ACTIVIDAD: Test de competencias digitales docentes (M1)
- ACTIVIDAD: Foro debate ¿Cómo se gestiona Internet en el contexto institucional?
- Cuestionario (M1)

Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento

Convivencia Digital y Autocuidado en Internet > Módulo 1: Características de Internet y su funcionamiento **EN PROGRESO**

Objetivos: Identificar las características de internet y las condiciones de seguridad básicas para utilizarla en el ámbito educativo.

TEMAS A TRATAR:

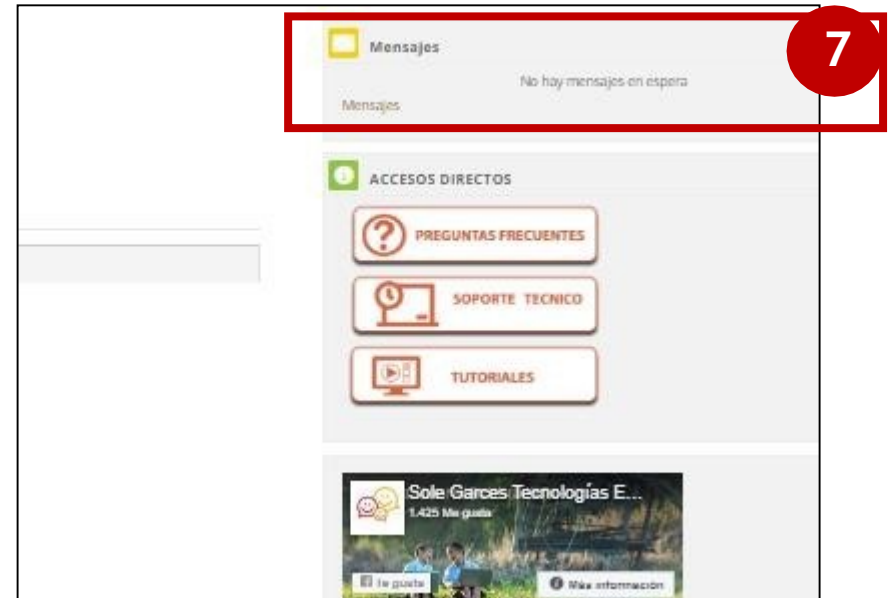
- Evolución y surgimiento de Internet
- Funcionamiento y seguridad en Internet

Contenido del Módulo 0% COMPLETADO | 0/6 pasos

- VIDEO INTRODUCTORIO: Características de Internet y su funcionamiento
- [MULTIMEDIA] Características de Internet y su funcionamiento

INGRESO AL AULA VIRTUAL

6.- en el cuadro de mensajería, podrás comunicarte con el equipo de tutores y otros participantes.



7



INGRESO AL AULA VIRTUAL

7.- En el panel de navegación te permitirá navegar por el aula virtual de acuerdo con tus necesidades.

8



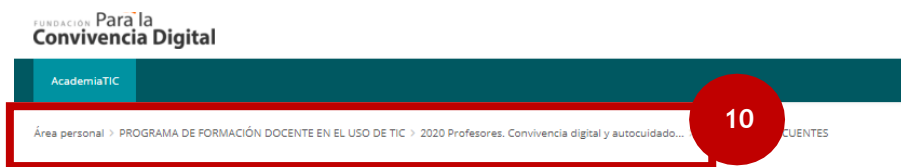
INGRESO AL AULA VIRTUAL

8.- Revisa el tutorial de navegación cuando lo requieras.

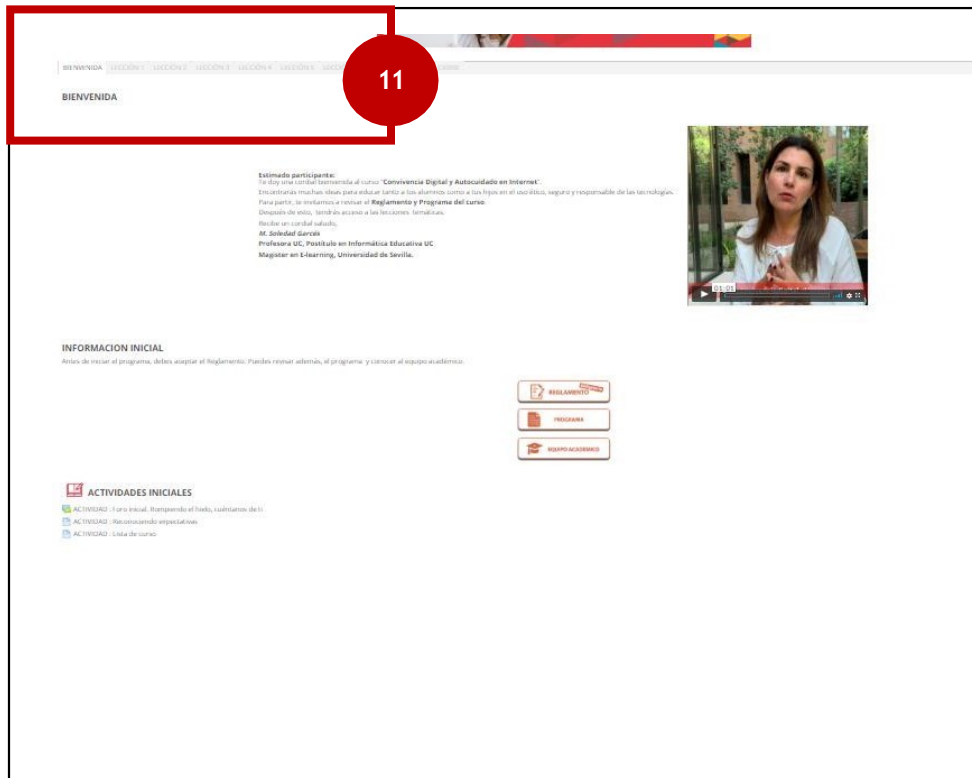


INGRESO AL AULA VIRTUAL

10,- Para volver al menú, puedes usar la barra de navegación superior.



INGRESO AL AULA VIRTUAL



The screenshot shows a virtual classroom interface. At the top, there is a navigation bar with tabs labeled 'BIENVENIDA', 'SECCIÓN 1', 'SECCIÓN 2', 'SECCIÓN 3', 'SECCIÓN 4', and 'SECCIÓN 5'. The 'BIENVENIDA' tab is highlighted with a red box. A red circle with the number '11' is overlaid on the 'BIENVENIDA' tab. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- BIENVENIDA:** A section containing a welcome message and a video player showing a woman speaking.
- INFORMACION INICIAL:** A section with a heading and a paragraph of text, followed by three buttons: 'REGLAMENTO', 'PROGRAMA', and 'MÓDULO ACCESADO'.
- ACTIVIDADES INICIALES:** A section with a heading and a list of three activities: 'ACTIVIDAD 1: Foro inicial: Bienvenidos al foro, saludamos de ti.', 'ACTIVIDAD 2: Bienvenidos de especialistas.', and 'ACTIVIDAD 3: Lista de curso'.

11.- En la pestaña de Bienvenida, encontrarás información importante para el buen desempeño del curso.

También en esa sección está disponible el programa del curso, la información sobre el equipo académico, el calendario descargable y el reglamento que rige el programa.



ACTIVIDADES



12.- En las actividades que se solicite enviar documentos a través del buzón de tareas, encontrarás un icono como lo muestra la imagen 31.

13.-Al ingresar a la actividad, estarán disponibles, todas las instrucciones y tutoriales necesarios para su desarrollo.

14.- Una vez terminada la actividad, carga el documento pinchando el botón verde AGREGAR ENTREGA.

ACTIVIDAD N°1

13

Reflexión: las características de internet y su funcionamiento.

OBJETIVO:

El participante será capaz de reflexionar acerca de las características básicas de internet y como transmitir efectivamente esta información a nuestros estudiantes.

INSTRUCCIONES:

- Descarga la **guía base** para realizar la actividad de la lección.
- Cuando termines, envía al buzón de tarea la actividad y avisa al equipo de tutores para que la califique.
- Revisa los plazos de entrega en el calendario de la lección.



DESCARGA AQUI

EVALUACION:

- Visualiza la rúbrica de evaluación diseñada especialmente para la actividad.
- Recibirás un correo con los comentarios que te envíe el equipo de tutores tras calificar tu tarea.
- Las calificaciones de cada actividad, puedes revisarlas desde el cuadro de calificaciones disponible en los "**Accesos directos**" ubicado en la barra lateral derecha de la pantalla.

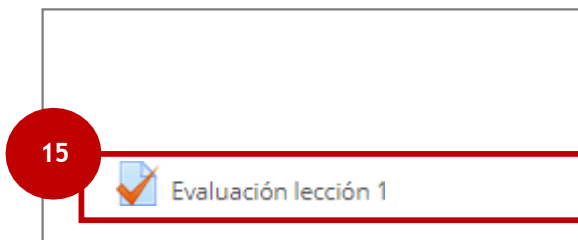


14

Realizar cambios en la entrega



CUESTIONARIOS O TICKET DE SALIDA



15.-Al hacer clic en el icono, se abrirá el cuestionario.

16.-presiona el cuadro INTENTAR RESOLVER EL CUESTIONARIO AHORA.

17.-Responde las preguntas y avanza a la siguiente página.

Para volver a la lección, utiliza el menú de navegación superior.

Cuestionario de cierre lección 1

¿Cuánto has aprendido?

El ticket de salida tiene 3 preguntas que ayudarán a verificar cuánto has aprendido. Sigue las instrucciones dadas al iniciar el cuestionario.

Es importante comprender algunas características sobre el funcionamiento de internet con el objetivo de darle un uso seguro, ético y responsable a esta herramienta.

La mejor manera de explicar esto, es a partir de ideas concretas. Revisa las siguientes frases y responde las preguntas propuestas.

"Internet no tiene dueño"
"En internet nada es 100% real ni verdadero"
"Todo se paga en internet"
"Nada se borra de la web"
" Todos podemos usar internet y merecemos respeto"
" Internet es desregulada y descontrolada"
" Lo que haces en la vida virtual puede tener consecuencias en la vida real"

Te invitamos a completar el siguiente cuestionario con algunas ideas finales.

Método de calificación: Calificación más alta

Intente resolver el cuestionario ahora

16

Pregunta 1

Sin responder aún Puntuación como 1,00 Marcar pregunta

La frase "Internet no tiene dueño" significa:

Seleccione una:

- a. No hay personas con más poder que otras en la web.
- b. Pueden existir dueños de servicios y empresas web, pero nadie es dueño de Internet.
- c. No existe la posibilidad de generar reclamos o solicitudes cuando existen problemas de servicio.
- d. No hay un sólo ente regulador mundial.
- e. Internet es de todos.

Siguiente página

17

EDITAR EL PERFIL DE USUARIO

18.-Editar el perfil de participante ayuda a relacionarte mejor con el equipo de tutores y participantes.

Se recomienda cargar una foto de perfil que permita reconocerte con facilidad.

En la esquina superior derecha, abre el icono y edita tu perfil de usuario.



EDITAR EL PERFIL DE USUARIO

19.-Edita tu perfil ingresando los datos que se solicitan al pinchar el “Detalles de usuario”.

AcademiaTIC

Inicio personal > Perfil

Detalles de usuario

Editar perfil

País

Chile

Ciudad

Santiago

Detalles del curso

Perfiles de curso

Curso 4 Convivencia digital y autocuidado en internet

Miscelánea

Entradas del blog

Mis certificados

Mensajes en foros

Foros de discusión

Planes de aprendizaje

Informes

Sesiones del navegador

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

martes, 21 de noviembre de 2017, 08:04 (15 días 9 horas)

Último acceso al sitio

miércoles, 6 de diciembre de 2017, 17:22 (17 segundos)



EDITAR EL PERFIL DE USUARIO

20.-Es importante que revise los datos personales que aparecen escritos y modifique si hay errores. Es probable, que el certificado final, se tomen estos datos para emitir el documento.

Deja registrado un correo electrónico que use habitualmente.

20



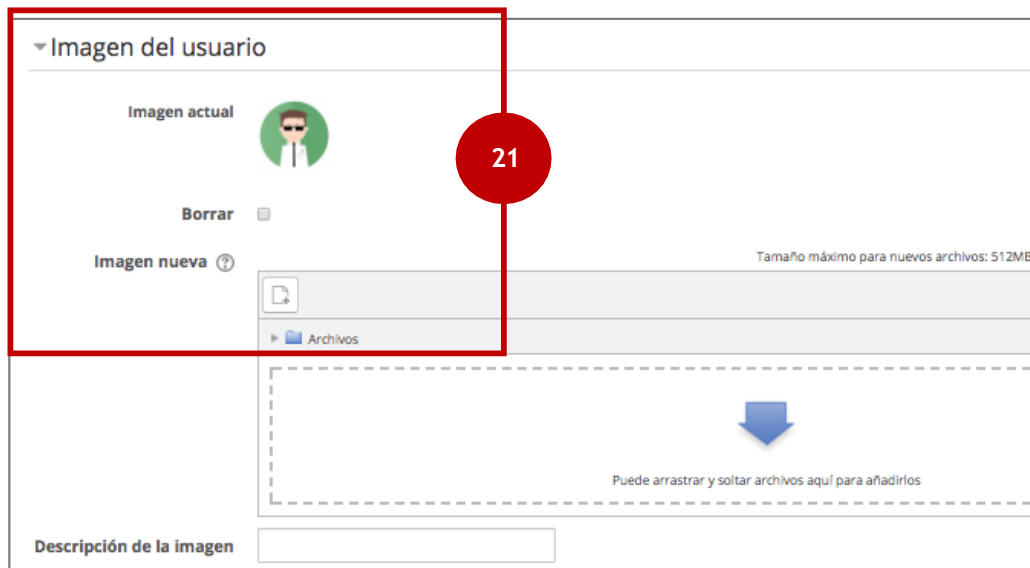
The screenshot shows a user profile editing form with the following fields:

- Nombre ***: Alumno
- Apellido(s) ***: Test
- Dirección de correo ***: contacto@ticsandpartners.cl
- Mostrar correo**: Mostrar mi dirección de correo sólo a mis compañeros de curso
- Ciudad**: Santiago
- Seleccione su país**: Chile
- Zona horaria**: Zona horaria del servidor (América/Santiago)

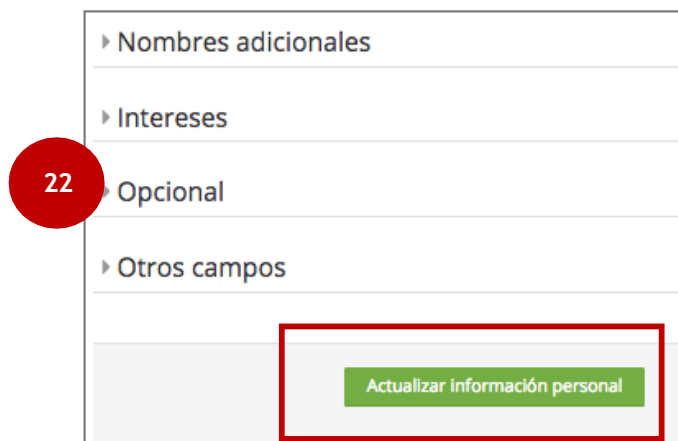


EDITAR EL PERFIL DE USUARIO

21.-Carga una imagen de perfil que tengas respaldada en tu computadora, celular o tablet. Debe ser una foto de 100x100 pixeles.



22.-Al terminar de editar tu perfil, marca la opción ACTUALIZAR LA INFORMACION PERSONAL



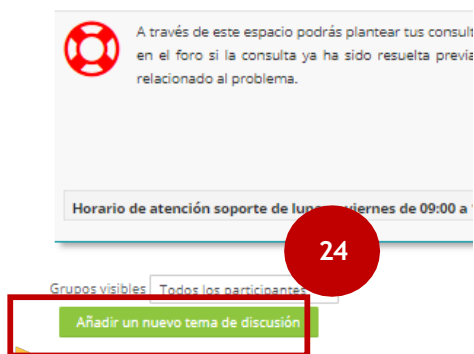
SOPORTE TÉCNICO



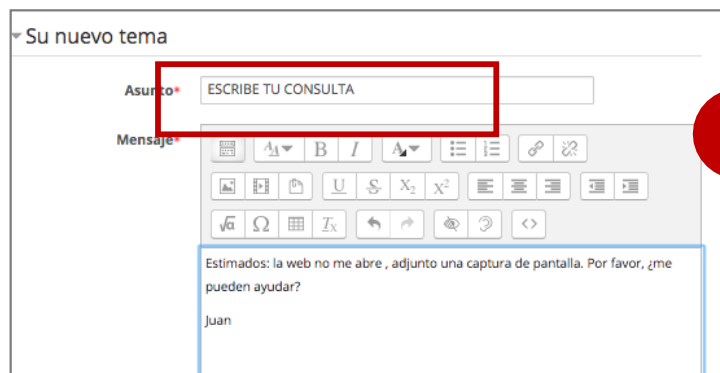
23.-En accesos directos, tendrás acceso a l icono de SOPORTE.

24.- Revisa las consultas que ya están realizadas y sin tu consulta no está previamente resuelta, déjala AÑADIENDO UN TEMANUEVO.

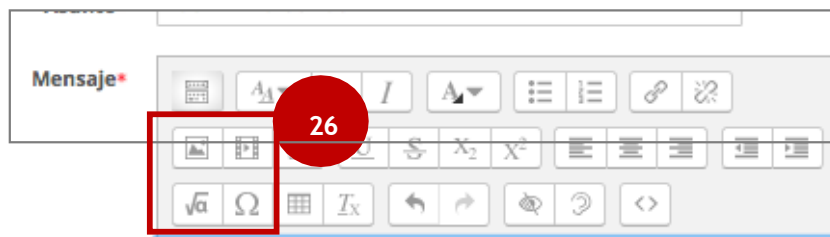
SOPORTE TÉCNICO



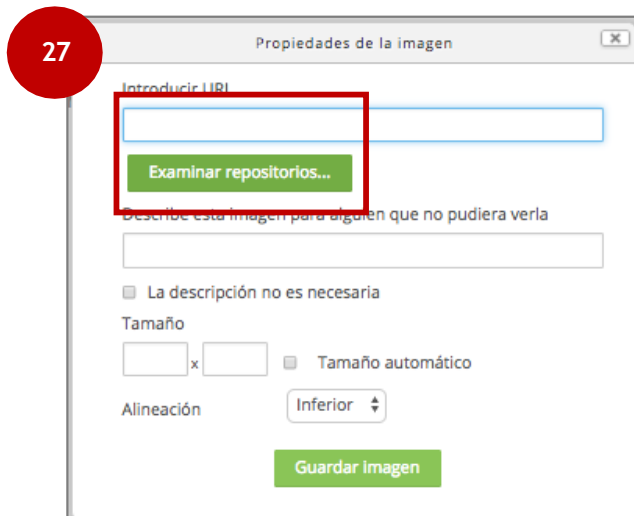
SOPORTE TÉCNICO



25.-Ingresa tu consulta y si es necesario adjuntar una captura de pantalla, abre el menú de iconos y la adjuntas desde ahí.



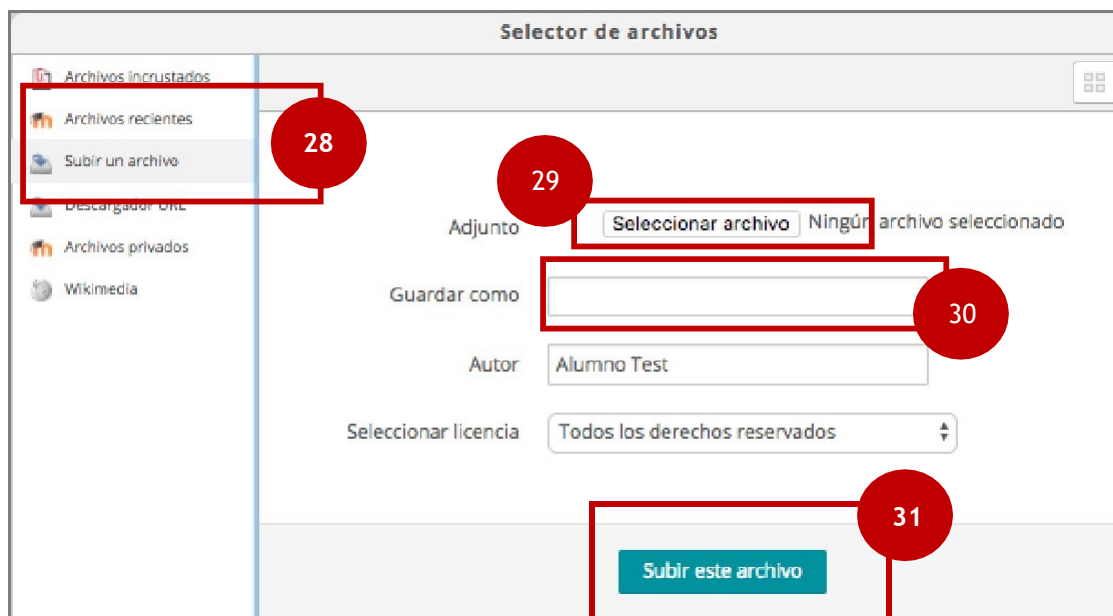
26.- Para adjuntar una imagen, abre el icono para insertar imágenes que muestra el ejemplo.



27.- Para cargar una captura de pantalla o imagen, haz clic en el cuadro verde EXAMINAR REPOSITORIOS.



SOPORTE TÉCNICO



28.-sube un archivo desde la opción SUBIR ARCHIVO

29.-Selecciona el documento o imagen desde la opción que marca el ejemplo.

30.- Es posible que la plataforma pida ponerle un nombre a la imagen. En ese caso, puede dejar puesto simplemente "imagen 1"

31.- Para terminar, marca el cuadro verde SUBIR ESTE ARCHIVO, y verás cargada ya tu imagen.



SOPORTE TÉCNICO

FORO SOPORTE TÉCNICO

Ejemplo de consultas Suscrito

Mostrar respuestas anidadas ▾

 **Ejemplo de consultas** 35

de Alumno Test - miércoles, 6 de diciembre de 2017, 18:49


Estimados alumnos: déjanos tus consultas aquí y serán respondidas en menos de 24 horas. Si requieres cargar alguna imagen, sigue las indicaciones del tutorial de navegación.

Esperamos tus comentarios.

▾ Su nuevo tema

Asunto* ESCRIBE TU CONSULTA

Mensaje*



Estimados: la web no me abre , adjunto una captura de pantalla. Por favor, ¿me pueden ayudar?

Juan

[Share Image](#)

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

35.-Tu comentario en el foro se verá como muestra la imagen de ejemplo.



**Ya puedes iniciar el
curso...**

