

# MANUAL

## INDUCCION METODOLÓGICA PARA EL PARTICIPANTE



### Introducción

El presente manual tiene como propósito proporcionar al participante información acerca de cómo realizar un curso elearning en la plataforma de nuestra OTEC. Para esto, se presentan ejemplos con pantallas de referencia que facilitarán la comprensión de la navegación y acceso a los recursos de aprendizaje.

Está organizado en 3 partes:

- Recomendaciones para el curso.
- Aspectos Educativos.
- Soporte al participante.

Con esta información, la ejecución del curso se efectuará de manera clara y organizada.

### Recomendaciones para el curso

Un curso elearning puede ser una experiencia muy interesante y enriquecedora, ya que usted será el responsable principal de su aprendizaje.

**A continuación, se ofrecen recomendaciones para promover el éxito durante el curso:**

- Mantenga un ritmo constante y disciplinado para realizar las actividades del curso.
- Establezca un horario de estudio.
- Acompañe el proceso de aprendizaje con un cuaderno de notas para registrar información que considere relevante.
- Lea de manera reflexiva y cuidadosa las instrucciones de cada actividad.
- Disponga de una conexión a Internet de al menos 1 Mb en el equipo que realizará el curso.

### **Aspectos Educativos**



En esta sección, se describen los fundamentos conceptuales que sustentan las acciones prácticas presentes en el curso:

La organización de los procesos y elementos que estarán presentes en las actividades de enseñanza y aprendizaje se construyen a partir de la entrega de información significativa y relevante para la labor diaria de los colaboradores de la empresa y se acompañan de actividades de refuerzo y reflexión, tales como test y estudios de caso.

### **Metodología**



- **Metodología de enseñanza aprendizaje:** se basa en la exposición de los contenidos a través de recursos multimedia atractivos y significativos, así como en el seguimiento de material informativo y

retroalimentación.

- **Aspectos motivacionales:** se realizarán actividades por módulo orientadas a contribuir con la inducción del proceso de aprendizaje. Durante el curso podemos encontrar: Test automáticos/aplicación y comprobación de los contenidos/estudios de casos.
- **Actividades de aprendizaje:** son de carácter obligatorio, las cuales deberán ser realizadas individualmente por el alumno inscrito en el curso.

#### **Las actividades que componen el curso son:**

- Video clases magistrales enlazadas con la presentación de los contenidos.
- Material descargable en PDF.
- Material descargable en Word.
- Actividades de aprendizaje individuales formativas.
- Evaluación parcial.
- Evaluación final.
- **Uso de medios:** los contenidos están organizados por lecciones en formato digital, además cuentan con material adicional de apoyo para mejorar el proceso de aprendizaje, tales como glosario y resumen de contenido.

### **Evaluación**



#### **Técnicas e instrumentos de medición:**

- Evaluaciones objetivas de selección múltiple, ejercicios prácticos y casos.
- Evaluación final.

#### **Entre las actividades sumativas se consideran:**

- Evaluación parcial de carácter sumativo, en formato de prueba con preguntas de desarrollo.
- Casos prácticos por módulo de carácter sumativo, en formato de prueba con preguntas

desarrollo.

- Evaluación final del curso que incluye todos los temas abordados, correspondiente también a pruebas de preguntas de selección múltiple.
- Cada evaluación sumativa estará medida en una escala de 1,0 a 7,0, con un nivel de dificultad del 60%.
- La calificación final corresponderá al promedio final de las evaluaciones parciales (20%) y evaluaciones finales (80%).
- Cada estudiante deberá enviar las evaluaciones a su tutor.
- Los estudiantes que no realicen algunas de las evaluaciones sumativas deberán justificar esto ante el tutor vía correo electrónico. Si la justificación lo amerita, podrán desarrollar la evaluación en una fecha distinta, la cual será notificada al alumno vía mail por el tutor designado.

### **Requisitos de aprobación**

- Para aprobar el curso cada participante deberá realizar las actividades y evaluaciones de cada módulo y obtener una calificación final igual o superior a 4,0. Esta calificación se obtiene a través de la suma ponderada de las evaluaciones sumativas de cada módulo.
- El estudiante que ha obtenido nota final inferior a 4,0 será considerado como Reprobado. quienes reprobren no recibirán certificado alguno.
- Además, esta capacitación asincrónica exige una conectividad no inferior al 40% del total de horas, esto quiere decir que el alumno debe ingresar al curso y permanecer conectado 65 horas un total de 100 horas.

### **Soporte al participante: Plan de Tutoría**



Las actividades se administrarán por medio del responsable de respuestas /tutor) quien atenderá todas las consultas de soporte en caso de contingencias (todo se canalizará internamente), de los

participantes por medio del correo electrónico, [tutoriainglesa1@gmail.com](mailto:tutoriainglesa1@gmail.com) teléfono y/o WhatsApp.56999239544

- Este servicio funcionará de lunes a viernes entre las 09:00 - 18:00 horas en horario continuo, con un total de 45 horas semanales.
- Durante la ejecución del curso los contenidos y actividades están disponibles en la plataforma LMS las 24 horas del día. Los participantes podrán realizar consultas sobre cualquiera de los contenidos, navegación por el curso o la plataforma, escribiendo al correo electrónico del tutor, al correo: [soporte@dialektica.cl](mailto:soporte@dialektica.cl), las 24 horas, los siete días de la semana.
- También, los participantes podrán, hacer uso de la línea telefónica de soporte, llamando al + 56 9 99239544. Este servicio estará disponible de lunes a viernes de 09:00 a 18.00. hrs