

INDUCCIÓN TECNOLÓGICA

OTECNIA

INDUCCIÓN TECNOLÓGICA

¡Bienvenido a tu campus virtual! Junto con saludarte, te invitamos a revisar este manual creado para que tengas toda la información sobre la plataforma de tu curso.

A continuación, conocerás la información de cada sección que tiene tu campus, para que puedas navegar tranquila y confiadamente en la plataforma y, cuando necesites algo, saber exactamente a donde ir. Recuerda que siempre estaremos contigo para resolver tus preguntas, sugerirte material relacionado con el curso y motivarte a ti y tus compañeros a tener diálogos en los foros para compartir sus dudas o reflexiones.

Esperamos que tengas una excelente experiencia y trabajes con el material que te entregamos para que lo que aprendas sea útil para ti.

Al ingresar para dar inicio a tu curso, debes colocar tu RUT sin guión y con dígito verificador. Luego hacer clic en **Acceder**

Ejemplo
Usuario: 77857XXX
contraseña: 77857XXX



Entra a tu cuenta

(RUT sin puntos, sin guión, con dígito verificador Ej:
12345678K)

Contraseña

☐ Recuérdame

Acceder

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Importante: Si fallas varios intentos de acceso, tu dirección IP será bloqueada temporalmente. Si ya has intentado ingresar más de una vez sin éxito, te recomendamos que revises o recuperes tu contraseña antes de continuar intentando.

Si utilizas una IP compartida, como en una oficina, ten en cuenta que todos los usuarios de esa IP serán bloqueados.

Para nosotros es importante que estemos conectados

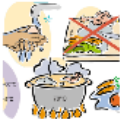
 **Atención de** Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 hrs

 +56 (2) 3210 3103

 sosporte@otecnia.cl

Luego ingresarás a la siguiente pantalla donde visualizaras:
Número, correo y horario de la mesa de ayuda, donde podrás solicitar apoyo.
Más abajo verás los cursos en los que estás matriculado/a.

Actuales Históricos

**Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos**
0/4 · 0%

**Curso Gestión de conflictos**
0/23 · 0%

**Técnicas de servicio al cliente**
0/1 · 0%

En la siguiente pantalla, visualizarás información del curso y sus contenidos

Curso Gestión de conflictos

Descripción del curso

 0% COMPLETADO Última actividad: 19 febrero, 2025 12:31

Objetivo de Aprendizaje: Aplicar estrategias efectivas de resolución de conflictos en entornos laborales, utilizando técnicas de negociación, manejo de emociones y comunicación asertiva para prevenir y gestionar disputas de manera eficiente.

Contenido del Curso

▼ Expandir todo

Cuando hagas clic en el primer paso, que es Material Complementario e Inicio, te encontrarás con documentos descargables y una evaluación.

Material Complementario	
1	Derechos y Deberes SENCE
2	Glosario
3	Guía del Participante
4	Inducción Tecnológica
5	Resumen del Curso

Contenido del Curso

Expandir todo

- ☐ Módulo 1: Anatomía de un Conflicto
3 Temas [Expandir](#)
- ☐ Módulo 2: Manejo de Conflictos
3 Temas [Expandir](#)
- ☐ Módulo 3: Gestiona tus Emociones
3 Temas [Expandir](#)
- ☐ Módulo 4: Resolver Conflictos
3 Temas [Expandir](#)
- ☐ Módulo 5: Negociación
2 Temas [Expandir](#)
- ☐ Módulo 6: Conflictos en las Organizaciones
3 Temas [Expandir](#)
- ☒ Evaluación Final

Podrás descargar:

- Derechos y Deberes SENCE
- Glosario
- Guía del Participante
- Inducción Tecnológica
- Resumen del Curso

Material Complementario	
1	Derechos y Deberes Sence
2	Glosario
3	Guía del Participante
4	Inducción Tecnológica
5	Resumen del Curso

EJEMPLO CLASE 1

Visualizarás el contenido de la clase y sus actividades. Al hacer clic en cada módulo ingresarás a la siguiente pantalla.



0% COMPLETADO 0/24 pasos

Siguiente Tema >

Curso Gestión de conflictos <

Módulo 1: Anatomía de un Conflicto

3 Temas

Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Tema 2: Anatomía de un Conflicto: Ventajas y Desventajas

Actividad de Aprendizaje

Módulo 2: Manejo de Conflictos

3 Temas

Módulo 3: Gestiona tus Emociones

3 Temas

Módulo 4: Resolver Conflictos

3 Temas

Módulo 5: Negociación

2 Temas

Módulo 6: Conflictos en las Organizaciones

3 Temas

Evaluación Final

Módulo 1: Anatomía de un Conflicto

Curso Gestión de conflictos > Módulo 1: Anatomía de un Conflicto

EN PROGRESO

Contenido de la Módulo

0% COMPLETADO | 0/3 pasos

Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Tema 2: Anatomía de un Conflicto: Ventajas y Desventajas

Actividad de Aprendizaje

Volver al Curso

Siguiente Tema >

Publica un comentario

EJEMPLO CLASE 1

Video de la clase y complementos: Encontrarás el video de la clase.

Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Curso Gestión de conflictos > Módulo 1: Anatomía de un Conflicto > Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

EN PROGRESO



Material Complementario

1	Material Descargable
---	----------------------

Evaluación parcial y final

Evaluación parcial: permitirá evidenciar los aprendizajes logrados al finalizar cada módulo.

Evaluación final: Esta será aplicada al cierre del curso tiene una ponderación de 80%. En la aplicación de los aprendizajes adquiridos durante el curso y que contemple los contenidos de todos los módulos.

Como obtener CLAVE SENCE

- Si no estás registrado en Sence, ingresa al link <https://cus.sence.cl/Account>, para crear tu clave.
- Si, ya estás registrado y no recuerdas cuál es tu CS, por favor ingresa al mismo link y elige la opción **“Solicitar Nueva CUS”**.