



Guía del Participante

Comunicación, Supervisión, Motivación y Liderazgo para Equipos Eficaces

Presentación General

Este curso entrega herramientas para comprender y relacionar los principales procesos que inciden en el funcionamiento eficaz de los equipos de trabajo: comunicación, supervisión, motivación, trabajo colaborativo y liderazgo. A partir de contenidos teóricos, actividades interactivas y casos prácticos, los participantes podrán reconocer estilos de supervisión, estrategias motivacionales, técnicas de trabajo en equipo y formas de liderazgo efectivo, contextualizados a su entorno organizacional.

El curso está diseñado en modalidad e-learning asincrónica, lo que permite al participante avanzar de forma autónoma y flexible. Cada módulo incluye recursos visuales, quizz interactivos con retroalimentación automática, actividades de aplicación y fichas de cierre para facilitar un aprendizaje progresivo, contextualizado y medible.

Competencia General del Curso

Relacionar los procesos de comunicación, supervisión, motivación, trabajo en equipo y liderazgo en equipos eficaces mediante herramientas prácticas y estrategias aplicadas en un entorno digital.

Competencias Específicas por Módulo

Módulo	Competencia específica
Módulo 1: La Comunicación como Gestión	Reconocer la importancia de la comunicación como herramienta para la coordinación efectiva en los equipos de trabajo.
Módulo 2: La Supervisión como Modelo de Gestión	Identificar los roles, funciones y estilos de supervisión en contextos organizacionales.
Módulo 3: La Motivación como Motor del Equipo	Describir los tipos y factores que influyen en la motivación laboral.
Módulo 4: Técnicas de Trabajo en Equipo	Distinguir técnicas colaborativas, barreras y roles dentro del trabajo en equipo.
Módulo 5: El Rol del Liderazgo en Equipos Eficaces	Relacionar los ejes de comunicación, supervisión, motivación, trabajo en equipo y liderazgo para optimizar el desempeño de equipos.

Contenidos por Módulo

Atenciones participantes: +56 (2) 3210 3103 - soporte@otecnia.cl
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.



MÓDULO 1: La Comunicación como Gestión

- La comunicación como herramienta clave para la coordinación y el trabajo eficaz.
- Elementos del proceso comunicativo: emisor, receptor, canal, mensaje y retroalimentación.
- Barreras de la comunicación y cómo superarlas.
- Importancia de la escucha activa, la empatía y la claridad.
- Estrategias para una comunicación efectiva en equipos de trabajo.

MÓDULO 2: La Supervisión como Modelo de Gestión

- La supervisión como función central en la gestión organizacional.
- Roles y funciones del supervisor: planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar.
- Estilos de supervisión: autocrático, participativo, delegativo y coaching.
- La supervisión más allá del control: liderazgo, acompañamiento y desarrollo del equipo.
- Competencias clave del supervisor/a efectivo/a.

MÓDULO 3: La Motivación como Motor del Equipo

- Qué es la motivación y por qué es esencial en el entorno laboral.
- Tipos de motivación: intrínseca y extrínseca.
- Factores que influyen en la motivación de los equipos.
- Estrategias prácticas para motivar a los colaboradores.
- Impacto de la motivación en la productividad y el compromiso.

MÓDULO 4: Técnicas de Trabajo en Equipo

- Diferencia entre grupo y equipo de trabajo.
- Características de los equipos eficaces: objetivos compartidos, roles definidos, confianza.
- Técnicas colaborativas: lluvia de ideas, reuniones ágiles, escucha activa, técnica del consenso.
- Roles complementarios dentro del equipo.
- Barreras del trabajo en equipo y cómo enfrentarlas.

MÓDULO 5: El Rol del Liderazgo en Equipos Eficaces

- Qué es liderazgo y su impacto en los equipos.



- Diferencias entre jefe y líder.
- Estilos de liderazgo y su aplicación según el contexto.
- Habilidades esenciales para liderar: comunicación, empatía, toma de decisiones, delegación.
- Cómo el liderazgo positivo mejora el clima laboral y los resultados.

Metodología

El curso está diseñado para el aprendizaje autónomo en modalidad e-learning asincrónica, sin intervención de relator. Cada módulo sigue una secuencia didáctica estructurada:

- **Sensibilización inicial ("VER"):** video introductorio que contextualiza y presenta el tema.
- **Activación de conocimientos previos ("PENSAR"):** quizz tipo encuesta que permite al participante autoevaluarse.
- **Profundización de contenidos ("PROFUNDIZAR"):** exposición de contenidos interactivos con actividades intercaladas.
- **Evaluación y cierre ("EVALUAR"):** quizz de cierre con retroalimentación inmediata, más resumen descargable del módulo.

La plataforma registra el avance, tiempos de conexión y resultados, permitiendo un seguimiento continuo del aprendizaje.

Evaluación y Certificación

Para aprobar el curso, el participante deberá:

- Completar al menos el **75 % de avance** registrado en la plataforma.
- Obtener un **75 % de logro mínimo** en las evaluaciones por módulo.
- Realizar la **evaluación final integradora**, donde se mide la capacidad de relacionar los cinco ejes del curso.

Todos los instrumentos entregan retroalimentación automática inmediata, y están diseñados para apoyar el aprendizaje progresivo y autónomo del participante.