

# INDUCCIÓN TECNOLÓGICA

OTECNIA

# INDUCCIÓN TECNOLÓGICA

¡Bienvenido a tu campus virtual! Junto con saludarte, te invitamos a revisar este manual creado para que tengas toda la información sobre la plataforma de tu curso.

A continuación, conocerás la información de cada sección que tiene tu campus, para que puedas navegar tranquila y confiadamente en la plataforma y, cuando necesites algo, saber exactamente a donde ir. Recuerda que siempre estaremos contigo para resolver tus preguntas, sugerirte material relacionado con el curso y motivarte a ti y tus compañeros a tener diálogos en los foros para compartir sus dudas o reflexiones.

Esperamos que tengas una excelente experiencia y trabajes con el material que te entregamos para que lo que aprendas sea útil para ti.

Al ingresar para dar inicio a tu curso, debes colocar tu RUT sin gui3n y con d3gito verificador. Luego hacer clic en **Acceder**

Ejemplo  
Usuario: 77857XXX  
contrase1a: 77857XXX



### Entra a tu cuenta

(RUT sin puntos, sin gui3n, con d3gito verificador Ej:  
12345678K)

Contrase1a

Recu3rdame


Acceder

[¿Olvid3 su contrase1a?](#)

**Importante:** Si fallas varios intentos de acceso, tu direcci3n IP ser3 bloqueada temporalmente. Si ya has intentado ingresar m3s de una vez sin 3xito, te recomendamos que revises o recuperes tu contrase1a antes de continuar intentando.

Si utilizas una IP compartida, como en una oficina, ten en cuenta que todos los usuarios de esa IP ser3n bloqueados.

Para nosotros es importante que estemos conectados

 **Atenci3n de** Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 hrs

 +56 (2) 3210 3103

 [sopORTE@otecnia.cl](mailto:sopORTE@otecnia.cl)

Luego ingresarás a la siguiente pantalla donde visualizaras:

Número, correo y horario de la mesa de ayuda, donde podrás solicitar apoyo.  
Más abajo verás los cursos en los que estás matriculado/a.

Actuales    Históricos

---

 **Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos**  
0/4    · 0%

  **Curso Gestión de conflictos**  
0/23    · 0%

 **Técnicas de servicio al cliente**  
0/1    · 0%

En la siguiente pantalla, visualizarás información del curso y sus contenidos

# Curso Gestión de conflictos

## Descripción del curso

 0% COMPLETADO Última actividad: 19 febrero, 2025 12:31

Objetivo de Aprendizaje: Aplicar estrategias efectivas de resolución de conflictos en entornos laborales, utilizando técnicas de negociación, manejo de emociones y comunicación asertiva para prevenir y gestionar disputas de manera eficiente.

## Contenido del Curso

▼ Expandir todo

Cuando hagas clic en el primer paso, que es Material Complementario e Inicio, te encontrarás con documentos descargables y una evaluación.

Material Complementario	
1	Derechos y Deberes SENCE
2	Glosario
3	Guía del Participante
4	Inducción Tecnológica
5	Resumen del Curso

### Contenido del Curso

Expandir todo

- Módulo 1: Anatomía de un Conflicto  
3 Temas [Expandir](#)
- Módulo 2: Manejo de Conflictos  
3 Temas [Expandir](#)
- Módulo 3: Gestiona tus Emociones  
3 Temas [Expandir](#)
- Módulo 4: Resolver Conflictos  
3 Temas [Expandir](#)
- Módulo 5: Negociación  
2 Temas [Expandir](#)
- Módulo 6: Conflictos en las Organizaciones  
3 Temas [Expandir](#)
- Evaluación Final



## Podrás descargar:

- Derechos y Deberes SENCE
- Glosario
- Guía del Participante
- Inducción Tecnológica
- Resumen del Curso

Material Complementario	
1	<a href="#">Derechos y Deberes Sence</a>
2	<a href="#">Glosario</a>
3	<a href="#">Guía del Participante</a>
4	<a href="#">Inducción Tecnológica</a>
5	<a href="#">Resumen del Curso</a>

# EJEMPLO CLASE 1

Visualizarás el contenido de la clase y sus actividades. Al hacer clic en cada módulo ingresarás a la siguiente pantalla.

The screenshot displays a user interface for a course titled "Curso Gestión de conflictos". At the top left is the "OTECNIA" logo. A progress bar shows "0% COMPLETADO 0/24 pasos". A "Siguiete Tema >" button is in the top right. A left sidebar lists course modules: "Módulo 1: Anatomía de un Conflicto" (3 Temas), "Módulo 2: Manejo de Conflictos" (3 Temas), "Módulo 3: Gestiona tus Emociones" (3 Temas), "Módulo 4: Resolver Conflictos" (3 Temas), "Módulo 5: Negociación" (2 Temas), "Módulo 6: Conflictos en las Organizaciones" (3 Temas), and "Evaluación Final". The main content area is titled "Módulo 1: Anatomía de un Conflicto" and shows "0% COMPLETADO | 0/3 pasos". It lists three items: "Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?", "Tema 2: Anatomía de un Conflicto: Ventajas y Desventajas", and "Actividad de Aprendizaje". Navigation buttons include "Volver al Curso" and "Siguiete Tema >". A "Publica un comentario" button is at the bottom.

**OTECNIA**

0% COMPLETADO 0/24 pasos

Siguiete Tema >

Curso Gestión de conflictos <

Módulo 1: Anatomía de un Conflicto  
3 Temas

Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Tema 2: Anatomía de un Conflicto: Ventajas y Desventajas

Actividad de Aprendizaje

Módulo 2: Manejo de Conflictos  
3 Temas

Módulo 3: Gestiona tus Emociones  
3 Temas

Módulo 4: Resolver Conflictos  
3 Temas

Módulo 5: Negociación  
2 Temas

Módulo 6: Conflictos en las Organizaciones  
3 Temas

Evaluación Final

## Módulo 1: Anatomía de un Conflicto

Curso Gestión de conflictos > Módulo 1: Anatomía de un Conflicto EN PROGRESO

### Contenido de la Módulo

0% COMPLETADO | 0/3 pasos

Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Tema 2: Anatomía de un Conflicto: Ventajas y Desventajas

Actividad de Aprendizaje

Volver al Curso

Siguiete Tema >

Publica un comentario

## EJEMPLO CLASE 1

Video de la clase y complementos: Encontrarás el video de la clase.

### Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

Curso Gestión de conflictos > Módulo 1: Anatomía de un Conflicto > Tema 1: ¿Qué es un Conflicto?

EN PROGRESO



Material Complementario

1	Material Descargable
---	----------------------

## Evaluación parcial y final

**Evaluación parcial:** permitirá evidenciar los aprendizajes logrados al finalizar cada módulo.

**Evaluación final:** Esta será aplicada al cierre del curso tiene una ponderación de 80%. En la aplicación de los aprendizajes adquiridos durante el curso y que contemple los contenidos de todos los módulos.

## Como obtener CLAVE SENCE

- Si no estás registrado en Sence, ingresa al link <https://cus.sence.cl/Account>, para crear tu clave.
- Si, ya estás registrado y no recuerdas cuál es tu CS, por favor ingresa al mismo link y elige la opción **“Solicitar Nueva CUS”**.